

POLITYKA JAKOŚCI

OT Port Gdynia świadczy usługi przeładunkowo-składowe w strategicznie położonej lokalizacji w porcie Gdynia. OT Port Gdynia posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze m. in. ładunków drobnicowych w systemie ro-ro, sto-ro i lo-lo. Nasza silna pozycja rynkowa to zasługa wspólnego wysiłku wszystkich pracowników, doświadczenia Grupy OT Logistics oraz wyjątkowej dbałości o grono naszych interesariuszy: Klientów, pracowników i innych zainteresowanych stron.

Głównym celem firmy jest dążenie do zaspokajania oczekiwań i wymagań naszych Klientów, poprzez dostarczanie im usług spełniających wymagania na najwyższym poziomie.

Cel ten realizujemy poprzez:

- rzetelne i profesjonalne wykonywanie oferowanych usług,
- ciągłe monitorowanie procesu realizacji usług na wszystkich etapach, sterowanie procesami mającymi wpływ na jakość, co pozwala nam na wczesne wykrywanie i usuwanie wszelkich niezgodności związanych z jakością naszych usług,
- spełnianie wymagań prawnych związanych z oferowanymi usługami i innych związanych z działalnością firmy,
- identyfikację ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia,
- wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych zapewniających stały rozwój i doskonalenie firmy,
- ciągły rozwój kompetencji i świadomości pracowników realizujących działania związane z jakością naszych usług.

Kierownictwo deklaruje zaangażowanie w spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności SZJ opartego na ISO 9001:2015 oraz zapewnia zasoby do jego utrzymania, skutecznego funkcjonowania i doskonalenia.

Prezes Zarządu

Jerzy Majduński

.....
Prezes Zarządu